

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số phường Văn Đẩu năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 03/3/2023 của Ủy ban nhân dân quận Kiến An về Chuyển đổi số quận Kiến An năm 2023; Ủy ban nhân dân phường Văn Đẩu xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Tập trung chỉ đạo, ưu tiên nguồn lực nhằm đạt được các chỉ tiêu quan trọng, cụ thể hóa Chỉ thị số 08-CT/QU ngày 08/3/2022 của Ban Thường vụ Quận ủy về Chuyển đổi số phường Văn Đẩu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/3/2023 của Ủy ban nhân dân phường về Chuyển đổi số trên địa bàn phường Văn Đẩu năm 2023; gồm:

a) Phát triển chính quyền số để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước dựa trên môi trường số, giúp cho việc chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo được nhanh chóng, thuận lợi, tăng cường công khai tính minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Phát triển kinh tế số thúc đẩy đổi mới sáng tạo, tạo ra giá trị mới, đổi mới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trên môi trường số, giúp tăng năng suất lao động, góp phần phát triển kinh tế địa phương. Phát triển xã hội số để hỗ trợ người dân có cơ hội tiếp cận dịch vụ công, đào tạo, tri thức...

b) Triển khai chuyển đổi số trong một số ngành, lĩnh vực ưu tiên như: Y tế, giáo dục, tài nguyên và môi trường, du lịch, dữ liệu dân cư, thông tin tuyên truyền... để đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số giải quyết các vấn đề cấp thiết của xã hội.

**2. Mục tiêu cụ thể**

**2.1. Về phát triển Chính quyền số**

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- 60% hồ sơ công việc tại cấp phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 95% công tác báo cáo được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

## **2.2. Về phát triển Xã hội số và Kinh tế số**

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ 90% hộ gia đình trên địa bàn 10 phường.

- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G.

- Phấn đấu phổ cập điện thoại di động thông minh, tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%, cung cấp danh tính số trên nền tảng di động cho tối thiểu 30% người dân sống và làm việc trên địa bàn phường Văn Dầu.

- Tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt tối thiểu 11%.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân trên Cổng Thông tin điện tử phường các nền tảng truyền thông xã hội mới (youtube, facebook, zalo...). Công tác tuyên truyền cần được tiến hành với quy mô sâu rộng với nhiều hình thức đa dạng, phong phú và phù hợp với từng đối tượng.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo hướng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023; hướng ứng và phổ biến Tháng 10

- Tháng tiêu dùng số triển khai bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân.

- Tổ chức các hoạt động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác. Việc tham gia chỉ đơn giản bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR.

## **2. Thẻ chế số**

- Triển khai bộ tiêu chí để đánh giá mức độ Chuyển đổi số theo bộ tiêu chí DTI do Bộ Thông tin và Truyền thông và thành phố hướng dẫn, ban hành.

- Nghiên cứu, đánh giá kinh nghiệm, cách làm hay trong thực hiện Chuyển đổi số ở các cơ quan, đơn vị khác để có thể vận dụng phù hợp với điều kiện của đơn vị mình.

- Thực hiện, triển khai các phương pháp thống kê và các số liệu chỉ tiêu phù hợp với thay đổi trong môi trường số; thống kê các chỉ số liên quan đến môi trường số như năng suất lao động, tăng trưởng kinh tế số, số lượng doanh nghiệp số...

### **3. Hạ tầng số**

- Tích cực phối hợp phát triển hạ tầng viễn thông xóa các vùng, khu vực lǝm sóng băng thông rộng trên địa bàn phường.

- Nâng cấp, mở rộng mạng truyền số liệu chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước.

- Đầu tư, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các bộ phận chuyên môn của phường bảo đảm phục vụ công tác chuyển đổi số.

### **4. Nhân lực số**

- Tham gia khóa đào tạo kỹ năng số cho 100% cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong hệ thống chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương do quận tổ chức.

- Tuyên truyền các nhà trường tham gia chương trình đào tạo về chuyển đổi số để giáo viên và học sinh có các kỹ năng số; trong đó phấn đấu 100% đội ngũ cán bộ quản lý, giảng dạy từ bậc tiểu học trở lên được đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số, có kỹ năng số để trở thành lực lượng nòng cốt góp phần hình thành công dân số.

- Tiếp tục phối hợp Phòng Văn hóa, Thông tin và Truyền thông tham gia tập huấn đổi mới với công chức, viên chức toàn phường trên nền tảng học trực tuyến.

### **5. An toàn thông tin mạng**

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, xác định, đề xuất phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành theo quy định.



- Tổ chức phổ biến, quán triệt hai nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng và hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, phần mềm nội bộ do đơn vị tư vấn phát triển, tuân thủ theo quy trình khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam tại đơn vị, địa phương. Triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

- Triển khai các quy định, kế hoạch về ứng phó sự cố. Tham gia tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng.

- Giám sát, phát hiện, phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền đề xuất xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

## **6. Chính quyền số**

a) Nâng cấp hạ tầng mạng LAN, WAN, mạng Internet của các cơ quan, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm vận hành ổn định, hiệu quả:

- Nâng cấp thiết bị công nghệ thông tin, cơ sở vật chất tại các bộ phận chuyên môn, cán bộ ông chức liên quan và đảm bảo các trang thiết bị đầu cuối (máy tính, máy in, máy scan..) đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số. Duy trì, nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến trên cơ sở bảo đảm cho phép sử dụng trên môi trường web, có khả năng kết nối với hệ thống họp không giấy tờ.

- Phân đầu 90% hồ sơ công việc của phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

Đơn vị chủ trì, phối hợp: Văn phòng UBND phường phối hợp Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận, phòng Văn hóa và Thông tin quận.

Đơn vị thực hiện: Cán bộ, công chức và các bộ phận chuyên môn phường

b) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- Giải quyết thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.

- Hiện đại hóa trang thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC (phần đầu nâng cấp đường truyền, bổ sung các thiết bị CNTT, thiết bị quét mã vạch tích hợp với hệ thống phần mềm một cửa điện tử...).

Đơn vị chủ trì: Văn phòng Ủy ban nhân dân phường

Đơn vị thực hiện: Cán bộ, công chức và các bộ phận chuyên môn phường

c) Phát triển, hoàn thiện các hệ thống thông tin nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, chỉ đạo, điều hành của hệ thống chính trị toàn phường

- Duy trì, phát triển hệ thống thư điện tử, chữ ký số, quản lý văn bản điều hành và tác nghiệp của các cơ quan khối đảng, chính quyền đảm bảo chuẩn hóa, điện tử hóa các quy trình xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội.

- Phát triển, hoàn thiện hệ thống thông tin báo cáo để bảo đảm các chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội, báo cáo ngành, lĩnh vực.

Đơn vị chủ trì, phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Văn hóa – Xã hội phường

Đơn vị thực hiện: Cán bộ, công chức và các bộ phận chuyên môn phường

d) Số hóa các văn bản chỉ đạo điều hành, quản lý, lưu trữ, hồ sơ và sử dụng dữ liệu hiệu quả trong hoạt động của cơ quan.

Đơn vị thực hiện: Cán bộ, công chức và các bộ phận chuyên môn phường

## **7. Kinh tế số**

a) Tiếp cận, có đóng góp vào phát triển chung về Kinh tế số của thành phố, quận. Tuyên truyền, khuyến khích các doanh nghiệp tích hợp công nghệ hiện đại vào các lĩnh vực sản xuất.

b) Thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp: Tham gia khuyến khích, thúc đẩy doanh nghiệp kiến tạo và sử dụng giải pháp số. Tạo điều kiện hỗ trợ doanh nghiệp trong hoạt động nghiên cứu và ứng dụng công nghệ, thực hiện chuyển đổi số.

Khuyến khích nhân dân thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp ứng dụng công nghệ số để tự động hóa các quy trình sản xuất và các kỹ thuật canh tác nông nghiệp; quảng bá, tuyên truyền các sản phẩm nông nghiệp trên các sàn thương mại điện tử.

Đơn vị chủ trì, phối hợp: Hội nông dân phường theo hướng dẫn của Phòng Kinh tế quận.

Đơn vị thực hiện: Cán bộ, công chức, các đoàn thể và các bộ phận chuyên môn phường

### **8. Xã hội số**

a) Chuyển đổi số trong Giáo dục và Đào tạo: Đổi mới nội dung và chương trình giáo dục, phát triển giáo dục STEM, giáo dục kỹ năng số, giáo dục đổi mới sáng tạo, tận dụng công nghệ số để gia tăng khả năng tiếp cận giáo dục cho mọi đối tượng. Triển khai học bạ điện tử, nền tảng giáo dục trực tuyến.

Đơn vị chủ trì: Trường tiểu học Nguyễn Du

b) Tham gia chủ động trong công tác chuyển đổi số lĩnh vực Y tế, khuyến khích các cơ sở Y tế tham gia chuyển đổi số trong chăm sóc sức khỏe, sổ theo dõi sức khỏe điện tử...

Đơn vị chủ trì: Trạm Y tế phường

c) Chuyển đổi số trong hoạt động thông tin cơ sở: Nâng cấp hệ thống truyền thanh kỹ thuật số cho các TDP để đảm bảo thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến từng người dân đặc biệt tại các vùng lõm sóng thông tin, phát thanh trên địa bàn

Đơn vị chủ trì: Bộ phận Văn hoá – Xã hội phường.

Đơn vị phối hợp: 10 tổ dân phố trên địa bàn

d) Phát triển, triển khai các ứng dụng số trong lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường phục vụ quản lý, kiểm soát và cải thiện chất lượng môi trường, giúp tạo môi trường xanh, sạch, đẹp cho xã hội, giúp người dân có cuộc sống tốt đẹp hơn.

Đơn vị chủ trì: Bộ phận Đô thị Địa chính-Tài nguyên môi trường phường

### **9. Thực hiện cung cấp và khai thác cơ sở dữ liệu số theo hướng dẫn và chỉ đạo của thành phố, gồm:**

- Khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thành phố Hải Phòng, kết nối chia sẻ dùng chung trong các cơ quan nhà nước;

- Cung cấp, công bố dữ liệu mở qua Cổng dữ liệu mở để các cơ quan nhà nước, công dân, doanh nghiệp có thể truy cập, khai thác, sử dụng khi cần thiết theo quyền hạn (ưu tiên Cơ sở dữ liệu đất đai; Cơ sở dữ liệu quản lý cán bộ,

- công chức; Cơ sở dữ liệu quản lý các sáng kiến, đề tài, nhiệm vụ khoa học; Cơ sở dữ liệu doanh nghiệp, doanh nghiệp khoa học công nghệ...);

- Phát triển cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tích hợp vào kho dữ liệu dùng chung, cổng dữ liệu mở thành phố, cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp. (Các nhiệm vụ cụ thể theo phụ lục gửi kèm)

### **III. KINH PHÍ**

- Tranh thủ sự quan tâm của thành phố, quận về phát triển hạ tầng công nghệ, đầu tư các trang thiết bị, các phần mềm... thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường.



- Bố trí kinh phí từ ngân sách để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của phường
- Huy động các nguồn lực đầu tư của doanh nghiệp, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để phát triển chuyển đổi số.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường**

- Chỉ đạo toàn diện việc thực hiện Chương trình, quyết định các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách tạo môi trường pháp lý thúc đẩy xây dựng, triển khai có hiệu quả và đảm bảo các mục tiêu đề ra; đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả triển khai hàng năm. Định kỳ kiểm tra, rà soát các kết quả và nội dung nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số, đối chiếu với các chỉ tiêu chuyển đổi số của thành phố, quận và tình hình thực tiễn triển khai để cập nhật cho phù hợp.

- Xây dựng và triển khai cơ chế theo dõi, đánh giá, giám sát trách nhiệm giải trình, ra quyết định và xử lý kịp thời các vướng mắc về thể chế, nguồn lực tài chính, giải pháp công nghệ và con người để bảo đảm thực thi hiệu quả mục tiêu chuyển đổi số.

##### **2. Văn hoá - Xã hội phường**

- Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu về triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai các nhiệm vụ, chương trình, dự án của các ngành, địa phương, định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân phường, quận, Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông thành phố theo quy định.

- Căn cứ văn bản hướng dẫn của Ủy ban nhân dân quận, thành phố, các Sở, ban, ngành liên quan chủ trì rà soát, tổng hợp ý kiến các đơn vị, tham mưu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách; triển khai các hệ thống nền tảng xây dựng Chính quyền số, các dịch vụ xây dựng chính quyền số liên quan, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Chủ trì tham mưu và tổ chức cung cấp thông tin phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng và công khai kết quả triển khai thực hiện.

- Phối hợp với các phòng, ban, các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, cập nhật, bổ sung các nội dung, nhiệm vụ thuộc Kế hoạch, Chương trình chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân quận, thành phố, các Sở, Ban, Ngành giao cho địa phương phối hợp hoặc chủ trì thực hiện.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phường đẩy mạnh phát triển hạ tầng viễn thông, cung cấp dịch vụ số cho các cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp trên địa phương đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của địa phương

- Đề xuất xây dựng các quy định, quy chế để cán bộ công chức, viên chức bắt buộc sử dụng các nền tảng số, các công cụ số để xử lý công việc, phục vụ người dân và doanh nghiệp trên môi trường số, từng bước hình thành và duy trì

thói quen số cùng với các quy tắc ứng xử trên môi trường số, tạo thành văn hóa số trước hết trong hệ thống chính trị, lan tỏa ra cộng đồng xã hội.

- Hướng dẫn công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức phường theo nội dung được đào tạo tập huấn.

### **3. Văn phòng UBND phường**

- Tổ chức triển khai hệ thống thông tin báo cáo liên thông 4 cấp của phường, quận kết nối với hệ thống của Chính phủ phục vụ các hoạt động chung của Ủy ban nhân dân phường; giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo thẩm quyền; quản lý công tác quản trị nội bộ của Văn phòng.

- Phối hợp với bộ phận Văn hoá – Xã hội triển khai ứng dụng công nghệ thông tin; giúp Ủy ban nhân dân phường theo dõi, đôn đốc các cơ quan, ban, ngành, Tổ dân phố thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số bảo đảm đúng tiến độ.

- Phối hợp bộ phận Văn hoá – Xã hội hướng dẫn công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức phường theo nội dung được đào tạo tập huấn

### **4. Tài chính - Kế hoạch phường**

Tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch từ nguồn kinh phí được giao.

### **5. Các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường; các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường:**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện tốt kế hoạch của ngành và Ủy ban nhân dân phường giao.

### **6. Đề nghị Đảng uỷ - HĐND - MTTQ và các đoàn thể phường:**

Phối hợp chỉ đạo, đôn đốc, giám sát việc thực hiện Kế hoạch; các đoàn thể chính trị - xã hội, tổ chức quần chúng chủ động, tích cực vận động các đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia, hưởng ứng các hoạt động thực hiện Chủ đề năm 2023 của quận, chương trình công tác năm và kế hoạch phường đề ra.

Trên đây Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn phường Văn Dầu. Ủy ban nhân dân phường đề nghị Cán bộ, Công chức, các bộ phận chuyên môn, các Tổ dân phố, các tổ chức và cá nhân có liên quan triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Ủy ban nhân dân quận;
- Phòng VH & TT;
- TT Đảng uỷ; TT. HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các CBCC, cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Thị Nguyệt**